

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2025-01-01 - 2025-09-30

2025 он 9 сар 30 өдөр 14:34

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
Хороо бүртгэсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	117	100.00%	10	8.55%	0	0.00%	10	8.55%	107	91.45%	0	0.00%	107	91.45%
	%	10.96%	10.96%	18.52%	0.94%	0.00%	0.00%	18.52%	0.94%	10.55%	10.02%	0.00%	0.00%	10.55%	10.02%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	379	100.00%	10	2.64%	0	0.00%	10	2.64%	369	97.36%	0	0.00%	369	97.36%
	%	35.49%	35.49%	18.52%	0.94%	0.00%	0.00%	18.52%	0.94%	36.39%	34.55%	0.00%	0.00%	36.39%	34.55%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	13	100.00%	2	15.38%	0	0.00%	2	15.38%	11	84.62%	0	0.00%	11	84.62%
	%	1.22%	1.22%	3.70%	0.19%	0.00%	0.00%	3.70%	0.19%	1.08%	1.03%	0.00%	0.00%	1.08%	1.03%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%	Тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	Тоо	76	100.00%	5	6.58%	0	0.00%	5	6.58%	71	93.42%	0	0.00%	71	93.42%
	%	7.12%	7.12%	9.26%	0.47%	0.00%	0.00%	9.26%	0.47%	7.00%	6.65%	0.00%	0.00%	7.00%	6.65%
Мессежээр ирсэн	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
11-11 төвөөс ирсэн	Тоо	483	100.00%	27	5.59%	0	0.00%	27	5.59%	456	94.41%	0	0.00%	456	94.41%
	%	45.22%	45.22%	50.00%	2.53%	0.00%	0.00%	50.00%	2.53%	44.97%	42.70%	0.00%	0.00%	44.97%	42.70%
Дижитал сити	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Онлайн бизнес төв	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Smartcar3.0	Тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	Тоо	1068	100%	54	5.00%	0	0.00%	54	5.00%	1014	94.00%	0	0.00%	1014	94.00%
	%	100%	100%	100.00%	5.00%	0.00%	0.00%	100.00%	5.00%	100.00%	94.00%	0.00%	0.00%	100.00%	94.00%

Байгууллагын бүлэг :	Нийслэл
Байгууллагын ангилал :	Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд
Байгууллага :	Хот байгуулалт, хотын стандартын газар
Нэгж :	-- Бүгд --
Албан хаагч :	-- Бүгд --
Төрөл :	-- Бүгд --
Илгээгчийн төрөл:	-- Бүгд --
Ирсэн хэлбэр:	-- Бүгд --
Чиглэл :	-- Бүгд --
Салбар :	-- Бүгд --
Ангилал :	-- Бүгд --

### **НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**